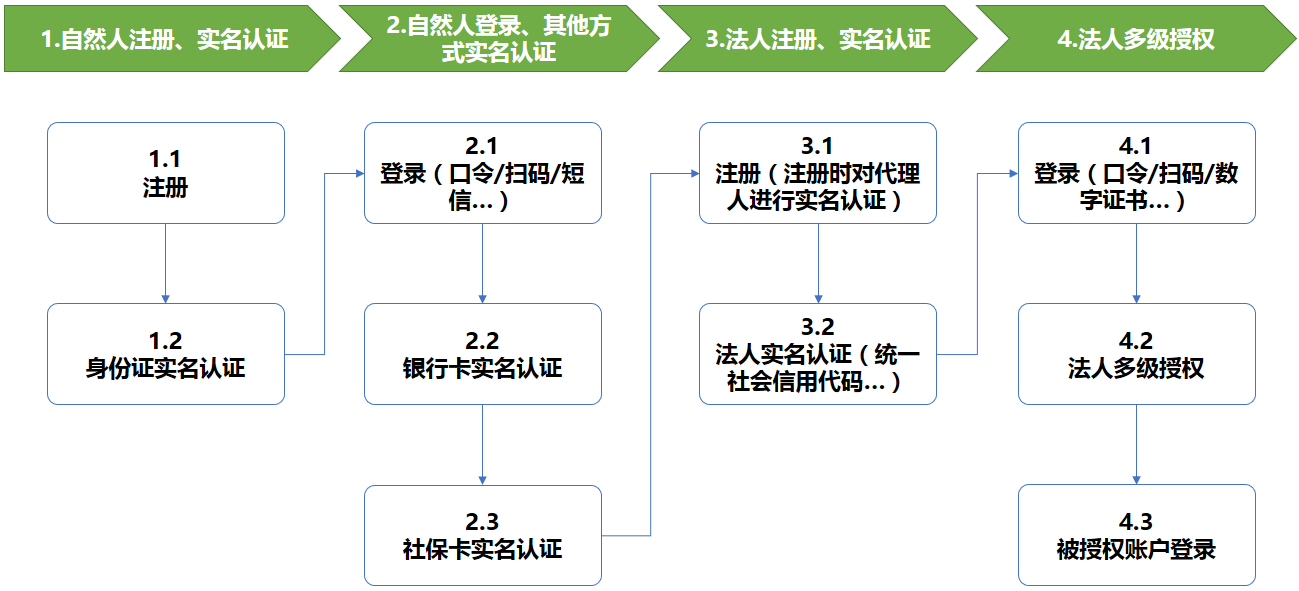
**四川政务服务网**

**统一身份认证个人操作手册**

**四川省电子政务处**

二〇一七年十一月

# 统一身份认证整体流程



# 操作说明

## 2.1注册

**访问【四川省政务服务网】首页，如下**

****

点击【个人注册】或点击【用户中心】，如下：



进入“用户中心”，如下：



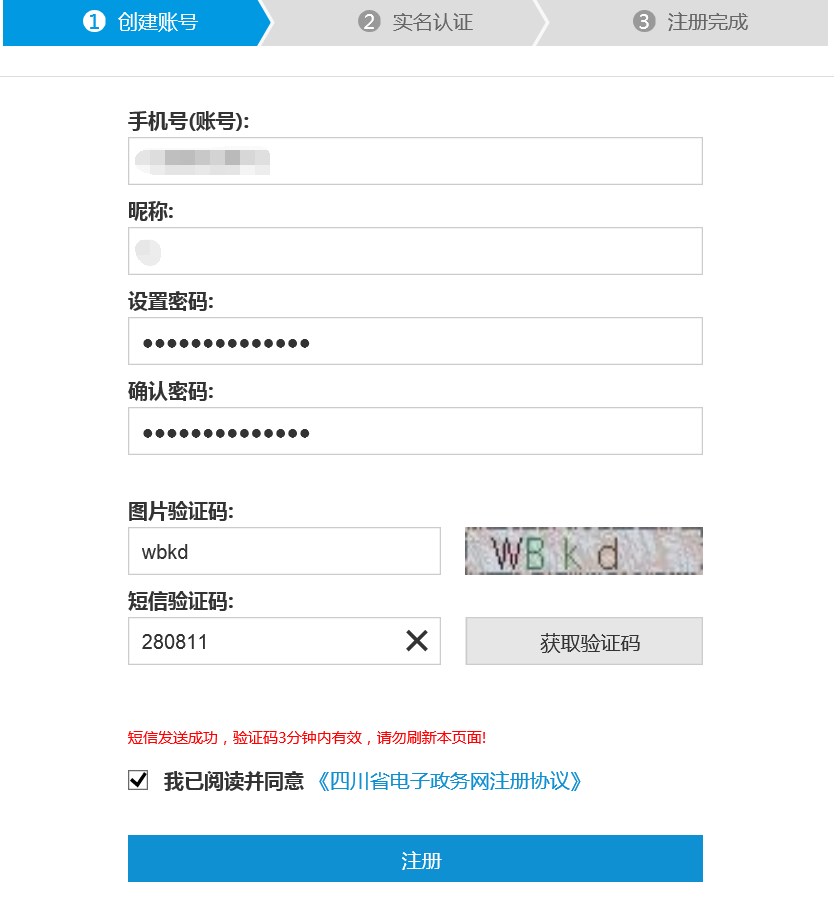
点击【个人用户注册】。

**【第一步】**进入【个人用户注册页面】，如下：



**【第二步】**

填写手机号（手机号将作为登录名称）、昵称、设置密码、图片验证码，如下：



点击【获取短信验证码】按钮，等待接收短信验证码，然后填写短信验证码如下：



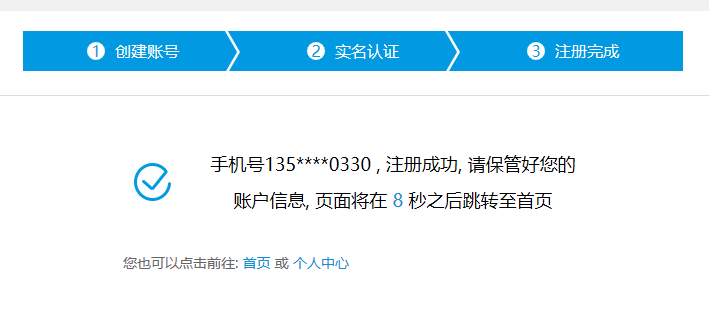
选中【我已阅读并同意《四川省电子政务网注册协议》】，点击【注册】

**【第三步】**

填写身份证信息，进行实名认证，如下：



填写姓名、身份证号，点击【认证】，将进行身份证实名认证，实名认证通过后，将进入如下页面：



此处将可以自动进入四川政务服务网的【个人中心】，在个人中心点击【资料修改】可以查看个人信息，以及修改个人信息和进行身份实名升级。



## 2.2登录

手机端需要安装app实现多种登录方式。

自然人支撑的登录方式包括：

【口令认证】：输入用户/密码，登录系统。



【短信登录】：通过手机获取手机动态验证码登录系统。输入手机号和验证码可登录系统。



【扫码登录】：通过移动端APP扫码登录系统。



其中【扫码】需要安装app之后才可使用。

## 2.3忘记密码

【第一步】输入帐户名



【第二步】验证身份



【第三步】重置密码



【第四步】修改完成

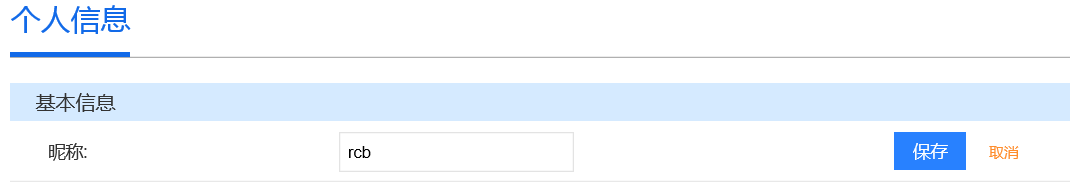


## 2.4修改昵称

可在【用户中心】点击【信息修改】进入【个人信息】中修改



点击修改后，填写新昵称

****

最后保存

## 2.5设置邮寄地址

可在【用户中心】点击【信息修改】进入【个人信息】中设置



点击设置，进入设置界面

****

此处可增加邮寄地址

****

填写完毕之后点击保存。

## 2.6修改密码

可在【用户中心】点击【信息修改】进入【个人信息】中修改



点击修改，进入身份验证界面



身份验证通过后，进入修改密码界面



最后完成密码修改



## 2.7修改手机号码

可在【用户中心】点击【信息修改】进入【个人信息】中修改



点击修改，进入身份验证界面



身份验证通过后，进入绑定手机界面

最后完成手机号码修改

## 2.8绑定邮箱

可在【用户中心】点击【信息修改】进入【个人信息】中修改

****

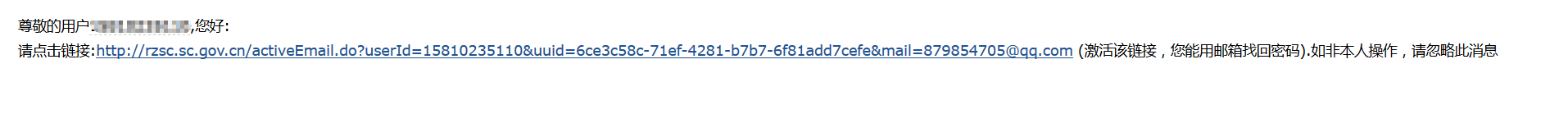
进入验证身份界面

****

身份验证通过以后，开始绑定邮箱

****

在此页面中,用户输入自己的邮箱，图片验证码要正确提取右侧图片中的字符,然后点击发送激活链接的按钮，随后用户会通过该邮箱收到激活邮件,邮件中的内容如下图所示：



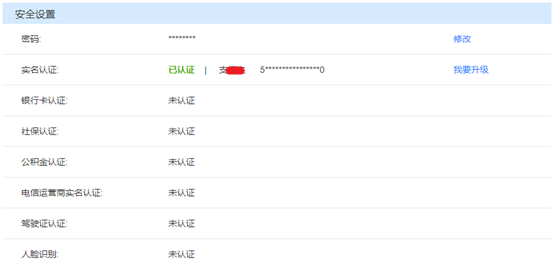
用户点击邮件中的激活链接，如果出现如下图所示界面,说明邮箱已经成功绑定.



## 2.9实名认证

## 2.9.1自然人多种认证方式

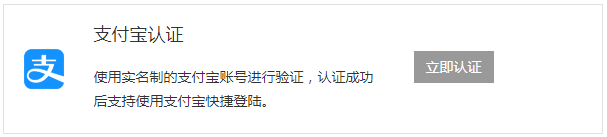
在【用户中心】的【个人信息】页面【安全设置】里面，可以进行多等级的身份认证。



根据【108】号文件，系统提供【身份证实名认证】、【银行卡实名认证】、【社保账号实名认证】、【公积金账号实名认证】、【电信运营商实名认证】、【驾驶证号实名认证】、【支付宝实名认证】、【人脸识别】、【办事大厅现场认证】，目前实现的有【身份证实名认证、社保账号实名认证、公积金实名认证、电信运营商实名认证（电信号码）】、【驾驶证号实名认证】，【人脸识别】需要安装APP并且与公安库比对实现；待实现【支付宝认证】；实名认证通过后，对应的实名认证方式将标识为“**已认证**”，点击【用户中心】-【信息修改】­-【我要升级】进入“个人信息\_实名认证”页面，在此页面可以进行各种方式的实名认证。





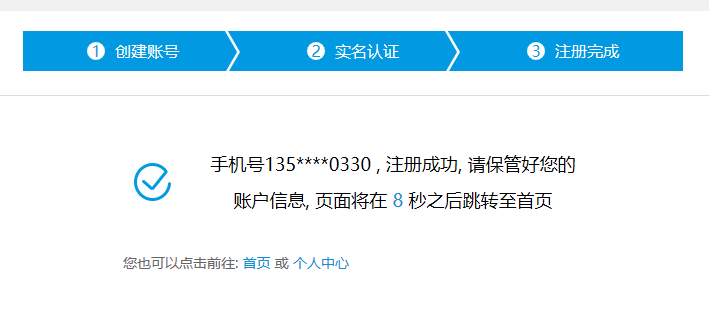


### 2.9.1.1【身份证实名认证】

【第一步】：填写身份证信息，进行实名认证，如下：



填写姓名、身份证号，点击【认证】，将进行身份证实名认证，实名认证通过后，将进入如下页面：



### 2.9.1.2【银行卡实名认证】

【第一步】：获取短信验证码，并验证

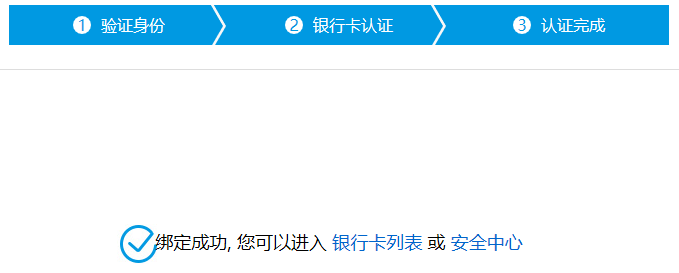


【第二步】：输入银行卡号、银行卡预留手机号，点击【认证】，进行银行卡认证。



【第三步】认证完成。

认证通过后展示认证完成。



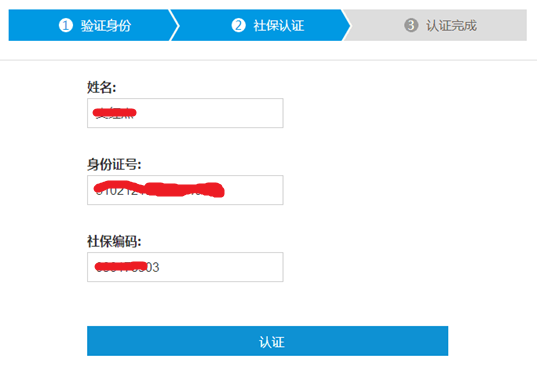
### 2.9.1.3【社保卡号实名认证】

【第一步】获取短信验证码，并验证



【第二步】社会保障卡实名认证

输入【社保编号】，点击【认证】进行实名认证，认证通过后，系统展示认证通过。



【第三步】认证完成。

认证通过后展示认证完成。

### 2.9.1.4【公积金实名认证】

【第一步】获取短信验证码，并验证



【第二步】公积金实名认证



输入公积金联名卡号，点击【下一步】，系统进行实名认证。

【第三步】认证完成。

认证通过后展示认证完成。

### 2.9.1.5【电信运营商实名认证】

【第一步】：获取短信验证码，并验证



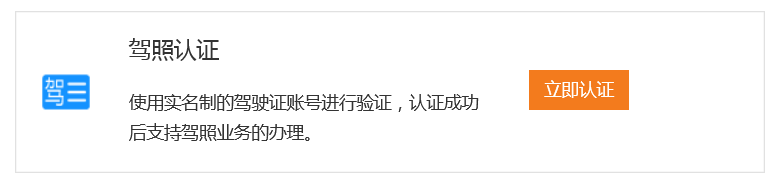
【第二步】：根据用户的姓名、身份证号、手机号进行实名认证。



【第三步】认证完成。

认证通过后展示认证完成。

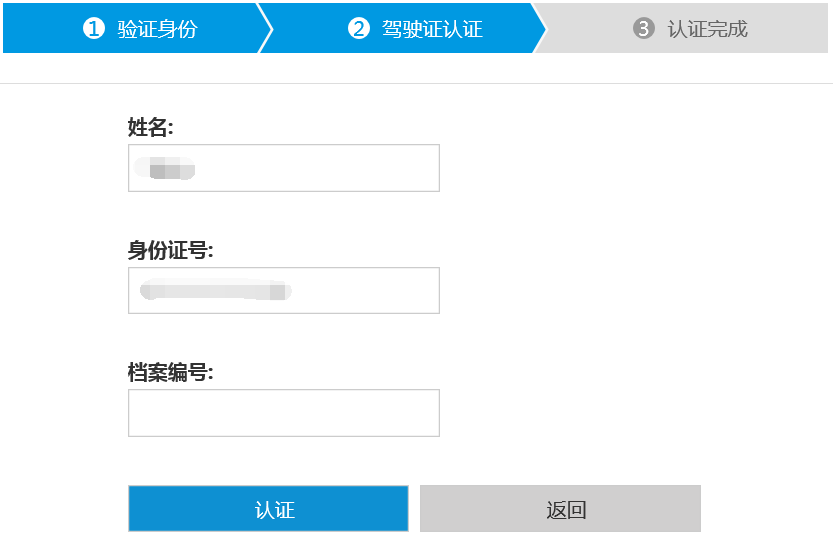
### 2.9.1.6【驾驶证号实名认证】



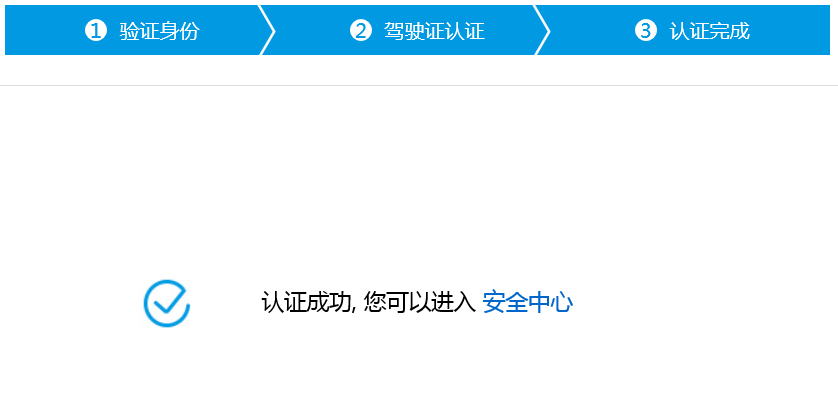
【第一步】：获取短信验证码，并验证



【第二步】：根据用户的姓名、身份证号、档案编号进行实名认证。



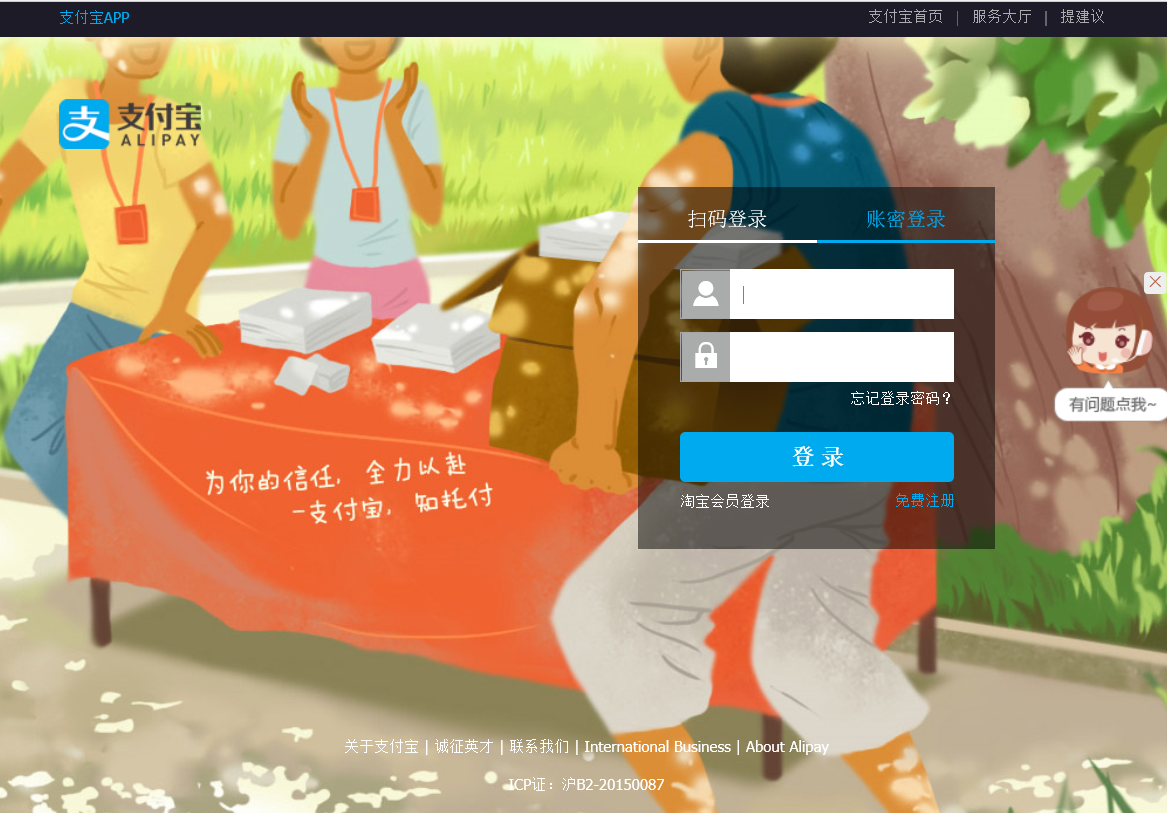
【第三步】认证完成。



认证通过后展示认证完成。

### 2.9.1.7【支付宝实名认证】

【第一步】：网页登陆支付宝，并验证

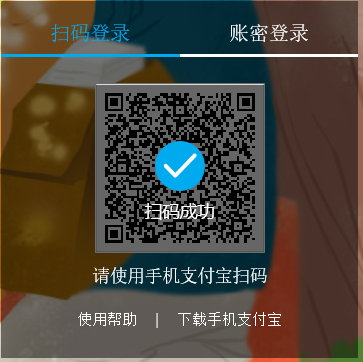


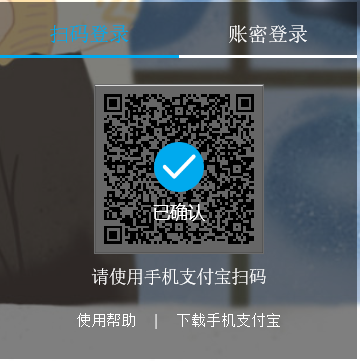
分为扫码登陆和账号密码登录两种方式





【第二步】：通过扫码进行实名认证。





此功能尚未开通。

### 2.9.1.8【人脸识别】

人脸识别需要通过手机APP来进行人脸识别，并且实现认证，具体过程如下：

【第一步】安装人脸识别app。

【第二步】登录系统，输入正确的登录手机号。



【第三步】进入人脸识别认证

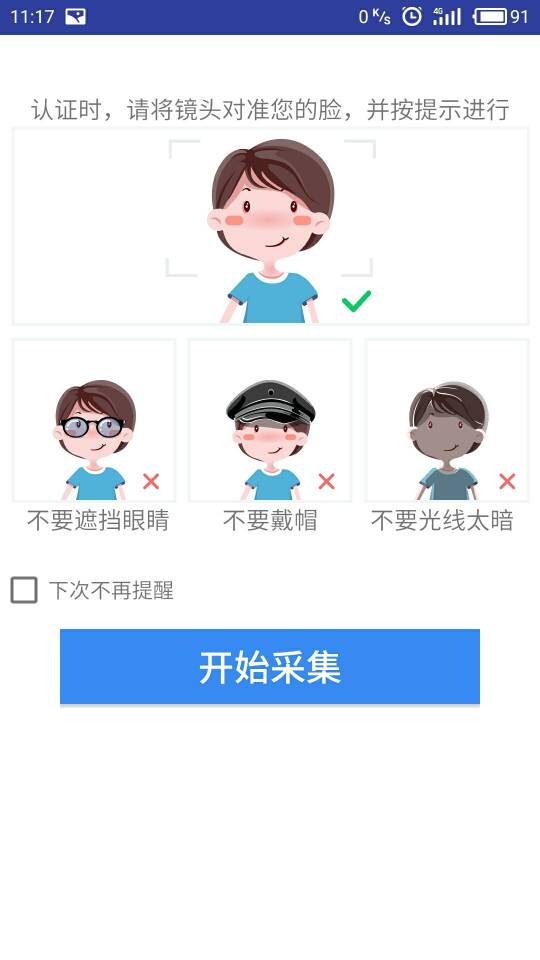


点击【实名认证】进入如下操作：

①人脸验证



点击【下一步】，进行“人脸验证”。



人脸验证通过眨眼、点头、张嘴、摇头等动作采集活体信息。

②身份证验证

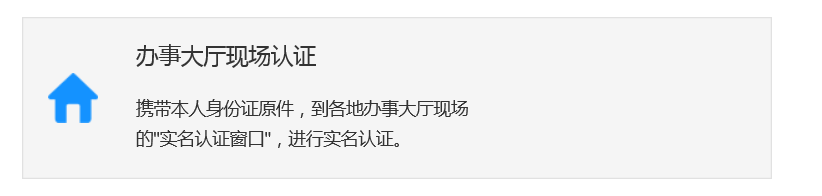




进行身份证正面、身份证反面拍照，点击【提交认证】，进行人脸识别认证，认证完成展示如下界面。



### 2.9.1.9【办事大厅现场认证】



该功能请到办事大厅现场完成。